

Sistema di analisi del TCO - by Pietro Suffritti

Basato sull'algoritmo standard del costo del TCO sviluppato in origine da Triactive Corp per Gartner Group

ANALISI TOTAL COST OF OWNERSHIP

Il seguente foglio di calcolo nasce allo scopo di permettervi di calcolare un Total Cost of Ownership secondo la metodologia standard sviluppata in origine da Triactive Corp per il Gartner Group ed oggi usata come riferimento da praticamente tutte le società di analisi

STATISTICHE SULLA VOSTRA STRUTTURA

- | | |
|--|-------------|
| 1 Quanti PERSONAL COMPUTERS (PC, NON Servers) avete nella vostra azienda ? | 25 |
| 2 Quanti utenti finali di PC ci sono nella vostra azienda ? | 25 |
| 3 Qual'e' lo stipendio MEDIO lordo annuale dei vostri utenti di PC ? | € 35.880,00 |
| Stabilendo un ricarico per spese di gestione e varie del 30%, il costo per impiegato all'anno e' | € 46.644,00 |

HARDWARE E SOFTWARE - COSTI DIRETTI

- | | |
|--|-------------|
| 4 Quanto spendete per l'acquisto di hardware in un anno medio ? | € 19.666,67 |
| 5 Quanto spendete per l'acquisto di software in un anno medio ? | € 20.764,87 |
| 6 Qual'e' il vostro ammortamento annuo sul capitale composto da Hardware e Software? | € 40.431,53 |
| 7 Quanto spendete annualmente per materiale consumabile relativo all'informatica ? | € 3.000,00 |
| 8 Quali sono i vostri costi di noleggio annuali sul software e sull' hardware ? | € 0,00 |
| Costo totale annuale relativo all'Hardware ed al Software | € 83.863,06 |

MANAGEMENT E STAFF - COSTI DIRETTI

- | | |
|---|--------------|
| 9 Qual'e' la vostra spesa totale per stipendi per le seguenti categorie (compreso i dirigenti) ? | |
| Personale di Help-desk | € 26.000,00 |
| Personale per la System Administration | € 39.000,00 |
| Personale per la Network Administration | € 0,00 |
| Personale per il Training interno | € 0,00 |
| Personale per gli acquisti relativi all' IT | € 5.200,00 |
| Personale di supporto generale agli utenti finali | € 0,00 |
| Altro personale relativo all' infrastruttura IT | € 13.000,00 |
| Totale degli stipendi dell' infrastruttura IT | € 83.200,00 |
| Stabilendo un ricarico per spese di gestione e varie del 30%, il costo dell' IT all'anno e' di | € 108.160,00 |
| 10 Quali sono i costi di trasferta annui per tutto il personale sopra specificato? | € 3.000,00 |
| 11 Quanto spendete all'anno in consulenze e servizi professionali relativi all' infrastruttura dell' IT ed alle operazioni da essa svolte ? | € 10.350,00 |
| 12 Quanto spendete all'anno per l'outsourcing di operazioni relative all'IT ? | € 10.350,00 |
| 13 Quanto spendete annualmente sul training del vostro personale di infrastruttura? | € 7.800,00 |
| 14 Quanto spendete all'anno di contratti i manutenzione dell' hardware ? | € 7.750,00 |
| Costo totale annuale relativo al management ed allo staff dell' IT | € 147.410,00 |

SVILUPPO - COSTI DIRETTI

15 Quanto spendete annualmente in stipendi per lo sviluppo delle nuove applicazioni?

Area per Area:

Analisi e Disegno delle applicazioni

€ 0,00

Sviluppo

€ 0,00

Testing

€ 13.000,00

Documentazione

€ 0,00

16 Quanto spendete annualmente in stipendi nella manutenzione delle applicazioni esistenti?

Area per Area:

Analisi e Disegno delle applicazioni

€ 0,00

Sviluppo

€ 0,00

Testing

€ 13.000,00

Documentazione

€ 0,00

Totale stipendi sullo sviluppo delle applicazioni

€ 26.000,00

Stabilendo un ricarico per spese di gestione e varie del 30%, il costo dello sviluppo all'anno e'

€ 33.800,00

17 Quanto spendete all'anno di consulenza e servizi professionali relativamente allo sviluppo ed alla manutenzione di applicazioni?

€ 10.350,00

Costo totale annuo dello sviluppo

€ 44.150,00

COMUNICAZIONI - COSTI DIRETTI

18 Quanto spendete all' anno di leased lines?

€ 840,00

19 Quanto spendete all'anno relativamente agli accessi da remoto?

€ 1.800,00

20 Quali sono i vostri costi annuali relativi a WAN (compreso costi di linea dei domini internet)?

€ 2.300,00

Costo totale delle comunicazioni

€ 4.940,00

TOTALE COSTI DIRETTI

€ 280.363,06

UTENTI FINALI IT - COSTI INDIRETTI

21 Quante ore annualmente il tuo utente medio di PC spende in formazione su argomenti correlati all' IT e/o all' uso del computer, ivi compresa l'autoformazione ?

40

22 Quante ore annualmente il tuo utente medio di PC spende in manutenzione dei files locali, nell'autogestione di problemi legati all'uso del PC e a autoscrivere applicazioni (ad es. implementazioni fogli di calcolo, piccoli database o modelli di videoscrittura)?

40

Costo individuale annuo di attività di IT dell' utente finale

€ 2.120,18

Totale annuale del costo dell'attività legata all' IT di tutti gli utenti finali

€ 53.004,55

DOWNTIME - COSTI INDIRETTI

23 Quante ore al mese per singolo utente finale perdetevi per downtime del sistema, sia esso pianificato o meno?

4

Totale delle ore uomo perse all'anno a causa del downtime

1.200

Totale annuale dei costi di downtime

€ 31.802,73

TOTALE COSTI INDIRETTI

€ 84.807,27

Costo totale annuo dell' infrastruttura IT

€ 365.170,34

L. 707.068.368

Total Cost of Ownership per singolo PC

€ 14.606,81

L. 28.282.735

Riferimento medio statunitense : 10.000 US\$ - cambio considerato 2.200 Lit/US\$

€ 11.362,05

L. 22.000.000

Comparazione tra i due sistemi

Costo totale annuo dell' infrastruttura IT

€ 127.243,48

L. 246.377.728

Total Cost of Ownership per singolo PC

€ 5.089,74

L. 9.855.109

PERCENTUALE DI DIFFERENZA TRA I DUE TCO

34,84